



Regras & Procedimentos para aceitação de Animais de Estimação

No Lilases Boutique House & Garden, temos o prazer de lhe oferecer a oportunidade de viajar com o seu querido "patudo" porque entendemos que, como animal de estimação, faz parte da sua família e logo merece toda a nossa atenção e carinho.

Para assegurarmos que todos os nossos clientes tenham uma agradável estadia, solicitamos aos nossos clientes que viajam com animais de estimação, a aderência e concordância com a nossa Política & Regras para acomodação dos mesmos.

Li e concordo com as seguintes condições de alojamento:

- O meu animal de estimação pesa 10kg.
- Tenho conhecimento que só são admitidos 2 animais por quarto.
- Confirmo que o meu pet cumpre todas as normas e regras oficiais e concordo em mostrar o cartão de registo no check-in.
- Concordo em pagar a taxa de 25€ por pet, por noite. Este valor cobre a estadia do pet, limpeza diária, água e cama. Tomo conhecimento que este valor não inclui custos adicionais que possam resultar de qualquer estrago ou limpeza adicional excessiva de roupas, carpetes ou mobiliário. Concordo que as condições do quarto serão verificadas pela direção após o check-out.
- Concordo que não é permitido a utilização do mobiliário e ou cabines de duche/banheiras pelo meu animal de estimação
- Tomo conhecimento que o nosso serviço de quartos não entrará no quarto para efetuar serviço diário com a presença do animal sem os donos presentes. Assumo a responsabilidade de avisar a receção caso deseje horário específico para o serviço de limpeza diário.
- Animais de estimação estão autorizados nas áreas comuns interiores e exteriores. Só é permitida a presença de 2 animais de estimação no mesmo período em cada área. Devem permanecer por pequenos períodos de tempo e sempre devidamente controlados com trela colocada pelos seus donos.
- Assumo total responsabilidade por qualquer acidente causado pelo meu animal.
- Qualquer distúrbio como ladrar, deve ser minimizado para que os outros hóspedes não sejam perturbados.
- O Lilases Boutique House & Garden não é responsável por qualquer dano/acidente provocado pelo meu animal dentro das instalações.
- Como responsável pelo meu animal, assumo a responsabilidade de me fazer acompanhar da comida específica para o meu animal durante a estadia.
- Tomo conhecimento que a aceitação de animais de estimação está sujeita a reserva prévia.
- **O acesso ou a permanência de animais de estimação por ser cancelada ou recusada devido às suas características, comportamento, possíveis doenças, falta de higiene ou por manifesta incompatibilidade com o normal funcionamento do hotel.**

Nome: _____

Data: _____

Assinatura: _____

Nrº Quarto: _____



Pet-Friendly Policy & Procedures

At Lilases Boutique House & Garden, we are thrilled to offer you the opportunity to bring your four-legged furry friend as we understand that your pet is just as much a part of the family as other members. To ensure that all our visitors have an enjoyable stay, we ask guests traveling with their pets to sign the policy below upon check-in.

I have read and agree with the following:

- My pet weighs up to 10kg
- I understand that only two pets are allowed per room
- I confirm that my pet complies with the registration requirements and agree to present my pet passport upon check-in
- I agree to pay a fee of 25€ per pet, per night. This amount will cover the pet's stay, regular cleaning, water, bed and treats. I understand that this fee does not include additional costs that may result from damage or excessive cleaning of linens, carpets or furniture. I agree that the condition of the room will be assessed at the discretion of management upon my departure.
- I agree that my pet is not allowed on the furniture and/or inside showers/bathtubs
- I understand that Housekeeping will not enter my room with an unattended pet inside. I will assume responsibility for notifying the Front Desk if there are special times for servicing my room.
- Pets are allowed in common areas, interior and exterior except swimming at the pool. The following rules apply: a maximum of two pets are allowed at the same time in each of these areas. Pets must always remain on a short leash or properly restrained, according to the characteristics of each pet.
- I assume full responsibility for any damage caused by my pet.
- Any disturbance, such as barking, must be minimized to ensure that other guests are not disturbed.
- Lilases Boutique House & Garden is not responsible for any damage caused by my pet within the hotel premises.
- As a responsible pet owner, I commit to bringing the specific food that my pet requires during the stay.
- I understand that I need to make the reservation in advance.
- **Access or continued stay may be denied to pets that, due to their characteristics, behaviour, possible illness, or lack of hygiene, disrupt the normal functioning of the establishment**

Nome: _____

Data: _____

Assinatura: _____

Nrº Quarto: _____